

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Партизанского муниципального округа за 1 полугодие 2025 года

За 1 полугодие 2025 года поступило **329** обращений (в которых содержится **348** вопросов), из которых 253 письменных обращений (272 вопроса), через интернет-приемную поступило 20 обращений, а также **76** устных обращений (36 человек), поступившие на приемах, проводимых главой округа и его заместителями.

Общее количество обращений по сравнению с 1 полугодием 2024 года увеличилось на 13 (в 1,04 раза), также и число вопросов – увеличилось на 16. Отдельно по группам: число письменных обращений снизилось на 4, устных за 1 полугодие 2025 года составило 76, что на 17 больше, чем в 2024 году (в 1,3 раза).

Кроме того, от граждан поступают заявления по вопросам предоставления муниципальных услуг и связанных с ними документов, через общий отдел поступило **2049** таких заявлений граждан (1809 - относятся к предоставлению муниципальных услуг по земельным вопросам, 186 - по вопросам архитектуры и градостроительства, 54 – по жилищным вопросам).

Из общего числа обращений:

Показатель	1 полугодие 2024 года	1 полугодие 2025 года
повторных	36 (11,39%), 30 из них повторные относительно прошлых лет	45 (13,68%), 25 из них повторные относительно прошлых лет
коллективных	30 (11,39%)	30 (9,12%)
из вышестоящих (надзорных) органов	75 (23,73%)	69 (20,97%)

Обращений, в ответах на которые указано, что они рассмотрены с выездом на место – **58 (58 вопросов)** (17,63% от общего количества обращений).

Поступившие обращения (вопросы) рассмотрены в сроки:

Показатель	1 полугодие 2024 года	1 полугодие 2025 года
- до 15 дней	- 49 (14,76%)	- 45 (12,93%)
- до 30 дней	- 283 (85,24%)	- 303 (87,07%)
- свыше 1 месяца	-	
Нерассматривалось (отозвано заявителями)	-	

По результатам рассмотрения:

- на 335 (96,26%) вопросов гражданам даны разъяснительные ответы;

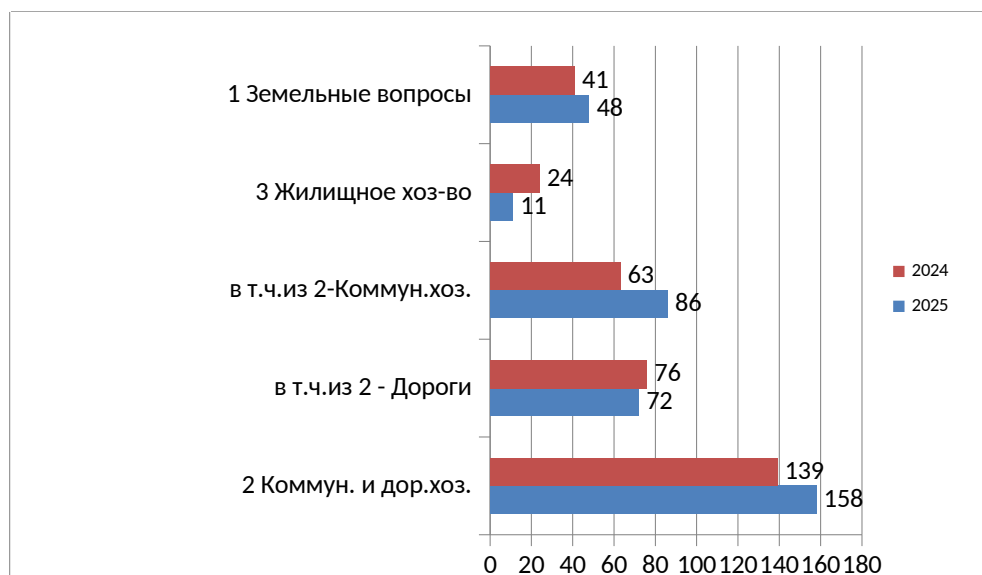
- 13 (3,74%) поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, в основном это вопросы дорожного хозяйства, коммунального хозяйства, большая часть из которых поставлена на контроль до выполнения обещанных работ.

За 1 полугодие 2025 года через систему электронного взаимодействия «Медиалогия Инцидент» было обработано 319 обращения, что на 61 больше, чем за аналогичный период 2024 года.

Обращения поступали как с территорий Приморского края, так и других регионов России.

Анализ тематики вопросов, заданных гражданами в обращениях, традиционно показывает преобладание вопросов жилищно-коммунального хозяйства (+вопросы благоустройства) - 223 (64,08%) от общего числа вопросов, из них лидирующую позицию занимают вопросы коммунального и дорожного хозяйства – 158 вопросов (45,4%) этот показатель по количеству выше на 19 (в 1,14 раза), чем за 1 полугодие 2024 года. Ниже представлен сравнительный анализ с периодом прошлого года.

Распределение вопросов по тематике (в количественном соотношении с 1 полугодием 2024 года)



Наблюдается увеличение вопросов коммунального хозяйства на 23, земельные вопросы на 7; в категории дороги, по сравнению с 1 полугодием 2024 года произошло снижение на 4, жилищного хозяйства на 13.

В обращениях коммунального хозяйства звучит критика в адрес администрации округа и энергоснабжающих организаций.

Число вопросов коммунального хозяйства 86 (24,71%).

В категории вопросов коммунального хозяйства присутствует критика на сотрудников муниципального казённого предприятия «Районное хозяйственное управление» Партизанского муниципального округа о некачественном предоставлении услуг и выполняемую ими работу, также поступали жалобы на предоставление услуг акционерного общества «Дальневосточная распределительная сетевая компания». Имеется проблема с водоснабжением, вывозом мусора на территории округа, поставкой твердого топлива (дрова). В данной категории наибольшее количество обращений связано с вопросами:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 18;
- электрификации населения — 13;

- перебои в водоотведении и канализовании - 11;
- обращения с твердыми коммунальными отходами – 11;
- обеспечение топливом – 8;
- водоснабжение поселений – 6;
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях – 5;
- несанкционированная свалка мусора, биоотходы — 4;
- права и свободы человека и гражданина – 2 (по вопросам предоставления информации о: подключении к электросетям);
- капитального ремонта общего имущества – 2;
- технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения — 2;
- перебои электроснабжения — 1;
- перебои в водоснабжении — 1;
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) — 1;
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 1.

В поступивших вопросах дорожного хозяйства 72 (20,69 % от общего числа вопросов), выделяются следующие категории:

- содержание транспортной инфраструктуры – 42;
- ремонт и эксплуатации ливневой канализации – 22;
- строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений — 5;
- права и свободы человека и гражданина (дорожные вопросы) – 2;
- борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения - 1.

Поступило 54 (15,52%) вопроса по благоустройству, данная категория содержит следующие вопросы:

- комплексное благоустройство – 41;
- уличное освещение – 7;

- содержания кладбищ и мест захоронения – 6.

Земельных вопросов - 48 (13,79% от общего числа вопросов).

Из общего числа земельных вопросов:

- полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе и с «дальневосточным гектаром» - 21;
- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров - 12;
- права и свободы человека и гражданина - 6 (о предоставлении информации в области земельных отношений);
- нецелевое использование земельных участков — 3;
- изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд — 2;
- коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества — 1;
- выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства — 1;
- арендные отношения в области землепользования — 1;
- образование земельных участков - 1.

В данной категории было озвучено следующее: рассмотрение земельных споров (5); жалобы о нарушении границ, законности установки ограждений (4); отсутствие подъездных путей к земельным участкам (4).

Вопросов охраны окружающей среды – 25 (7,18% от общего числа вопросов), что на 10 больше, чем за 1 полугодие 2024 года.

Поступившие вопросы относятся:

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 12;
- нарушение режима водоохраных зон водных объектов – 10;
- организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам – 1;
- требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности — 1;

- ограничение свободного доступа к водному объекту – 1.

Вопросов касающихся защиты территорий от ЧС – 21 (6,03% от общего числа вопросов), из них:

- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий — 9;
- ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий – 8;
- противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 2;
- права и свободы человека и гражданина — 1;
- социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров — 1.

Вопросы жилищного хозяйства – 11 (3,16%) по сравнению с аналогичным периодом 2024 года увеличились на 13.

В данной категории имеются вопросы такого характера, как:

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны — 3;
- постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых - 2;
- приватизация жилищного фонда. Деприватизация – 1;
- индивидуальное жилищное строительство – 1;
- муниципальный жилищный фонд – 1;
- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов — 1;
- вопросы частного домовладения — 1;
- разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства - 1.

Строительство и ремонт других объектов - 5 (1,44% от общего числа вопросов), в данной категории все поступившие вопросы касаются

выполнения государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов.

Вопросы охраны и использования животного мира незначительно снизились, составив 1 (0,29% от общего числа вопросов).

Помимо вышеперечисленных, в поступивших обращениях подняты вопросы:

- социального обеспечения и социального страхования – 8;
- градостроительства и архитектуры – 3;
- работы исполнительных органов – 3;
- торговли – 3;
- нарушения законодательства – 3 (вопросы связаны с нарушением законодательства);
- транспорта — 2;
- права и свободы человека и гражданина – 2;
- образование. Наука. Культура — 1.

Количество обращений, поступивших через интернет-приемную, по сравнению с 1 полугодием 2024 года, снизилось на 6, и составило – 18.

Число обращений, направленных из вышестоящих (надзорных) органов, в сравнении с аналогичным периодом 2024 года, снизилось на 6 (1,1 раза) с 75 (77 вопросов) до 69 (69 вопросов). Большинство вопросов, по которым перенаправлены обращения из вышестоящих (надзорных) органов в администрацию округа, затрагивают: коммунальное хозяйство - 29; земельные вопросы – 19; охраны окружающей среды – 9; жилищный фонд - 6; дорожное хозяйство – 5; вопросы гражданской обороны и чрезвычайной ситуации – 1.

Число повторных обращений 45 (45 вопросов). Повторно граждане обратились по вопросам: жилищного фонда (о проведении ремонта в предоставленном жилом помещении, о переносе сроков проведения капитального ремонта многоквартирного дома); коммунального хозяйства (о некачественном предоставлении услуг водоснабжения, о повреждении

труб водоснабжения, об организации мест погребения, о восстановлении канализационного колодца, оборудование площадки под мусорные баки, несанкционированная свалка мусора, выравнивание опор линий электропередач); охрана окружающей среды (об определении источника токсичного запаха, о восстановлении дамбы); дорожное хозяйство (восстановление моста, ремонт дороги, о переносе водоотводной канавы; управление по распоряжению муниципальной собственностью (незаконное использование земельного участка, по вопросу изъятия земельного участка).

Граждане обращаются повторно в связи с несогласием с ответом на предыдущее обращение, а также с неисполнением в срок ранее обещанных мероприятий.

Также стоит отметить, что поступило 14 обращений (24 вопроса), которые являются повторными относительно прошлых лет, это вопросы коммунальное хозяйство (10), дорожное хозяйство (7), управление по распоряжению муниципальной собственностью (3), жилищный фонд (2), охрана окружающей среды (2).

Число коллективных обращений по сравнению с 1 полугодием 2024 года снизилось (в 1,2 раза) – 30 (было 36). Наиболее часто коллективно граждане обращаются по вопросам: дорожного хозяйства (15); коммунального хозяйства (14); управления по ГО, ЧС, ПБ и ЕДДС (4); благоустройство (3) .

Количество контрольных обращений за 1 полугодие 2024 года составило 54, из которых вопросы:

- дорожного хозяйства – 35 обращений;
- коммунальной сферы – 14 обращения;
- жилищного фонда – 1 обращение;
- управления по распоряжению муниципальной собственностью – 1 обращение;
- управление экономики — 1;
- отдела по спорту и молодежной политике – 1 обращение;

- территориальные отделы — 1.

Всего контрольных обращений с учетом прошлых лет – 622, которые находятся у:

- управления дорожного хозяйства, транспорта и благоустройства Партизанского муниципального округа Приморского края – 369 обращений;
- управления жизнеобеспечения – 140 обращений;
- отдела жилищного фонда – 27 обращений;
- отдела охраны окружающей среды – 25 обращения;
- управления по распоряжению муниципальной собственностью – 14 обращений;
- управления образования – 11 обращений;
- управления архитектуры, строительства и проектных работ – 9 обращений;
- отдела по спорту и молодежной политике – 9 обращений;
- территориальные отделы – 7 обращения;
- управления культуры – 5 обращения;
- управления по ГО, ЧС, ПБ и ЕДДС – 3 обращения;
- отдела капитального строительства – 1 обращение;
- отдел экономического развития и потребительского рынка — 1;
- отдел профилактики экстремизма, терроризма и обеспечения ООП – 1 обращение.

Анализ проведен с целью информирования главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации района о наиболее актуальных проблемах граждан для организации работы на местах.